

Im Falle eines Diebstahls oder Raubes erstatten Sie unbedingt Anzeige. Der Handypass enthält wichtige Daten, um die Polizei bei ihrer Ermittlungstätigkeit zu unterstützen.

Informieren Sie sich bei Ihrem Anbieter über die Möglichkeiten einer IMEI-Sperre.

Nutzen Sie die gerätespezifischen Möglichkeiten zum „SIM-Wechsel“ Ihres Handyherstellers. Mit dieser erfahren Sie, die neue SIM-Kartennummer des Täters und können diese der Polizei mitteilen.

Handypass

Auf diesem Handypass sollten sie die wichtigsten Daten notieren.

Schreiben Sie sich auch die Handymarke, Modell und Wert des Gerätes auf - egal ob es sich um ein Vertragshandy oder ein Kartenhandy (Prepaidhandy) handelt.

Handypass Smartphone

Rufnummer:

IMEI:

SIM-Karte:

Hotline Netzbetreiber:

Kunden-Nr.:

Handypass Smartphone

Rufnummer:

IMEI:

SIM-Karte:

Hotline Netzbetreiber:

Kunden-Nr.:



Ausfüllen, ausschneiden und einstecken.



Herausgeber:

Landeskriminalamt Sachsen
Zentralstelle für polizeiliche Prävention
Neuländer Straße 60
01129 Dresden
Telefon: 0351 855-2309
Telefax: 0351 855-2390
E-Mail: praevention.lka@polizei.sachsen.de
Internet: www.polizei.sachsen.de/de/lka.htm

1. Auflage November 2013

Fotos/Gestaltung/Druck:

Polizeiverwaltungsamt
Schulungs- und Referenzzentrum
Weidenhainer Weg 16
04880 Dommitzsch
Telefon: 034223 45-0
Telefax: 034223 45-203
E-Mail: gs.srz.pva@polizei.sachsen.de
Internet: www.polizei.sachsen.de/de/pva.htm

Copyright:

Diese Veröffentlichung ist urheberrechtlich geschützt. Alle Rechte, auch die des Nachdruckes von Auszügen und der fotomechanischen Wiedergabe, sind dem Herausgeber vorbehalten.

Smartphone weg, was nun?

Präventionstipps der Polizei zu den Themen
Raub, Diebstahl oder Verlust



Smartphones – bei Dieben und Räuern heiß begehrt

Ein Smartphone (Mobiltelefon) ermöglicht heutzutage sehr viel. Wer so ein Telefon besitzt, hat in der Regel sehr viele Daten in dem Gerät. Bei Verlust ist dann nicht nur der finanzielle Schaden vorhanden, sondern auch die Schwierigkeit, die Daten wieder zu erlangen und/oder zu verhindern, dass ein anderer diese missbraucht oder weitere finanzielle Schäden anrichtet. Deshalb möchten wir Sie darüber informieren, welche Sicherungsmöglichkeiten im Vorfeld bestehen und was zu tun ist, sollte es zu einem Raub, Diebstahl oder Verlust kommen.



Vorbeugen – bevor das Handy weg ist!

Ihre Polizei Sachsen rät

Bitte führen Sie Ihren Handypass stets bei sich und bewahren das Duplikat sicher zu Hause auf.

Speichern Sie niemals Ihre Benutzerdaten oder Passwörter auf dem Gerät ab.

Lassen Sie nach Verlust oder Diebstahl schnellstmöglich die SIM-Karte bei Ihrem Provider sperren. Hierdurch verhindern Sie u. U. eine möglicherweise kostenpflichtige Nutzung Ihres Anschlusses. Um ein verschwundenes Smartphone orten oder vorhandene Daten löschen, sollte eine entsprechende Sicherheits-Applikation (App) installiert sein. Im Internet stehen solche Apps zum Download zur Verfügung. Einige Hersteller implementieren diese Funktionen bereits in das Betriebssystem. Lesen Sie hierzu auch die

Bedienungsanleitung zu Ihrem Smartphone.

Bei einigen Betriebssystemen kann auch nach einem Verlust/Diebstahl eine solche App noch nachträglich installiert werden. Je nach Funktionsumfang erhält der Nutzer u. a. eine E-Mail mit der Position des Gerätes, der Nummer der verwendeten SIM-Karte oder kann sogar Nachrichten auf das verlorene oder entwendete Telefon senden.

Im Handbuch der meisten Geräte steht, welche Einstellung Sie wählen können, um die Benutzung einer anderen SIM-Karte durch Unberechtigte zu verhindern.

Führen Sie Ihr Gerät so mit, dass ein Taschendieb darauf nicht leicht zugreifen kann.

Zeigen Sie Unbekannten nicht Ihr Handy. Die Frage nach der Uhrzeit, könnte zum Beispiel ein Trick sein, um einen Raub vorzubereiten.

Kennzeichnen Sie Ihr Smartphone z. B. mit künstlicher DNA.

Klären Sie vor dem Ankauf von gebrauchten Geräten immer den Eigentumsnachweis.

Spezielle Sicherungsmöglichkeiten der Netzbetreiber nutzen.

Sicherungsanleitungen finden Sie auf den jeweiligen Internetseiten der Hersteller.

Ferner gibt es im Internet verschiedene Anbieter, die Sicherheitsprogramme anbieten.

Geben Sie in eine Internet-Suchmaschine „Smartphone sichern“ ein.

Was tun, wenn das Smartphone weg ist?

Rufen Sie Ihr Gerät an, vielleicht wurde es nur verlegt oder es meldet sich ein ehrlicher Finder.

Wurde ein Schutzprogramm angewendet, kann das Gerät mit einer Suchmaschine geortet werden, so dass Sie eine Nachricht an ihr Gerät senden und so ggf. wichtige Daten löschen können bzw. der

Zugriff auf Kontakte, Fotos oder Dateien gesperrt werden kann.

Sollten Sie sicher sein, dass Ihr Telefon weg ist, sperren Sie die SIM-Karte. Das gilt auch für Prepaidkunden!



Ausfüllen, ausschneiden und einstecken.



Handypass Smartphone

Zum Schutz Ihres Handys beachten Sie folgende Hinweise:

- Sicherungsmöglichkeiten nutzen, u. „SIM-Kartensperre“
- Info zur „IMEI“ erhalten Sie von Ihrem Anbieter
- Handypass anlegen und mitführen
- individ. Kennzeichnung z. B. durch künstliche DNA vornehmen
- verdeckt mitführen „Taschendiebe“
- Räuber nutzen Tatgelegenheiten überall und zu jeder Zeit
- weitere Infos zum Schutz erhalten Sie unter www.polizei.sachsen.de



Handypass Smartphone

Bei Verlust:

- ...Raub / Diebstahl? Unverzügliche Anzeigenerstattung
- ...nur verlegt? Eigene Nummer anrufen!
- ...verloren? Verlustanzeige aufgeben
- SIM-Karte sperren
- Hersteller-Funktion „neue SIM-Kartennummer“ nutzen und diese der Polizei melden
- Handy orten

